

マネジメントシステムが創る製品

プリンス電機株式会社
企画業務部長 東使弘三郎

1. 会社紹介

プリンス電機(株)は社員数86名・資本金4700万円、創立49周年になる業務用照明の専門メーカーである。スリム形蛍光ランプを中心に製造販売し、商業施設の間接・棚下照明、エスカレーター照明や食品展示の冷凍・冷蔵ショーケース内照明等で多く使用されている。特にコンビニエンスストアの冷凍・冷蔵リーチインショーケース（ガラスドアを開き、手を入れてジュース等の商品を取るタイプ）内照明での国内シェアは70%超で、皆さまの一番身近で弊社製品をご覧頂くことができる場所となっている。

近年では、国際標準規格のISO9001（品質マネジメントシステム）を2000年4月に認証取得、続いてISO14001（環境マネジメントシステム）を2002年3月に認証取得、さらに、2003年10月にOHSAS18001（労働安全衛生マネジメントシステム）の認証を取得した。弊社の企業規模としては、3つのマネジメントシステムを基軸とした事業活動で先進の取り組みをしている企業と自負している。

2. 「継続の技術」と「開発の技術」を活かす仕組み

変えることなく伝統的な製品を作る職人は手につけた技術でいつも同じ事をしているように見えるが、材料の変化・作業環境の変化・気候

の変化、また、商売としては費用・売価等々の変化、常に変化の要素が存在している。同じ製品を継続して作るためにも「継続の技術」を工夫し開発する必要がある。多くの企業では、企業の財産である「継続の技術」を経験から蓄積し、また、その技術は潜在的な「開発の技術」となっていく。しかし、「開発の技術」を活かして製品開発のできる企業になるためには、確かな目的を持って、企業活動と製品開発を展開できる仕組みが必要である。

弊社においては「継続の技術」をより確実にし、「開発の技術」に確かな目的を持たせたのがISO/OHSASの各マネジメントシステムであった。ISO9001（品質マネジメントシステム）の導入はISO規格の要求するPDCA（Plan・Do・Check・Act）を確立し、ISO14001（環境マネジメントシステム）の取り組みは環境配慮型製品の開発と言うコンセプトを創り出し、OHSAS18001（労働安全衛生マネジメントシステム）は社員の労働安全衛生を向上させている。安全で衛生的な職場での安定した生産は納期や品質面にも影響を与え、環境配慮型製品の開発は顧客満足につながるなど、3つのマネジメントシステム全てが関連して相乗効果を産みだす。また、システムの構築ではマニュアルや規程・作業標準・手順の文章化も進み、会社方針の目的・目標を具体的な部門の方針管理へ展開し、全社員の身近なものとして活用できる仕組みができた。

3. マネジメントシステムが創る製品

3つのマネジメントシステムの取り組みは、企業経営・製品開発・製造・提案する上で多くの影響を与え、製品開発では地球温暖化問題等の社会的背景にも後押しされ、環境配慮型製品「新スリム形蛍光ランプ」を弊社独自の技術と発想で周囲温度の使用条件に対応した4シリーズで完成させ、従来分野の商業施設照明や冷凍・冷蔵ショーケース内照明に加え、天井照明と看板照明の分野に新たな展開をしている。

「新スリム形蛍光ランプ」はグリーン購入でも推奨されている高周波点灯専用形蛍光ランプである。トップクラスのランプ効率で従来40形蛍光ランプと比べて47%の省エネを達成している。また、一般蛍光ランプの管径32.5mmと比較し管径15.5mmで従来品の1/2以下、省資源・省ゴミに貢献できる。特に省ゴミ対策を推進している大規模施設から期待されている製品である。(一般蛍光ランプ40W形と省ライン(R)：当社比較)

「クーライン」FLK seriesは周囲温度が常温より高くなる看板照明用。「クールライン」FLR seriesは冷凍・冷蔵ショーケース内の低温で使用する蛍光ランプとして開発。常温使用では施設・一般照明用の「スペースライン」FHA series。そして、基本・天井照明用に「省ライン(R)」



「省ライン」蛍光ランプと一般品の等倍比較

FHN seriesを開発し、関連製品・周辺機器の開発と発売をした。

また、「省ライン(R)」蛍光ランプとその周辺機器は、2004年11月に環境省主催の平成16年度「地球温暖化防止活動環境大臣賞」技術開発・製品化部門を受賞、2005年2月には(財)省エネルギーセンター主催の平成16年度「省エネ大賞」省エネルギー機器・システム表彰において、省エネルギーセンター会長賞を受賞し、2005年4月には、りそな中小企業振興財団の第17回「中小企業優秀新技術・新製品賞」技術・製品部門において優秀賞を受賞した。さらに、2006年3月には政令市初の横浜市「新事業分野開拓事業者認定制度」の第1号として認定された。

企業本来の利益を追求しながらも、社会的にも貢献度の高い製品として、また、企業発展への貢献も大きい製品として、マネジメントシステムが創造した製品は確かな成果を出し始めている。

最後に、社内外の教育訓練とコミュニケーションは企業においても重要な役割を果たしている。日々、教育の現場で人材育成にご努力されている先生方に敬意を表し、また、このようなコミュニケーションの場をご提供頂いている出版関係の方々に感謝したい。

〒230-0024 神奈川県横浜市市場下町 8-25

TEL:045-501-4752(企画業務部企画課)

<http://www.prince-d.co.jp>



「クールライン」蛍光ランプ設置冷凍リーチインショーケース