1章　商業の学習とビジネス

1節　いざ，ビジネスの世界へ

教科書 p.8～19

正答数　　　　／29問

　ビジネスの世界とは，企業や個人が競争し，生活の向上に役立つ活動が活発に行われている世界である。次の四つのビジネスの世界の特徴的なScene（p.10～13）と商業の学習（p.16～17）を結びつけながら，解答欄にあてはまる語句を書きなさい。

Scene1

驚きと感動がお客をつかむ

　今日の私たちの社会は豊かになり，ものやサービスが溢れている。しかし，その反面，どんなものを買っても，どんなサービスを受けても，それほど大きな違いがないことも多くある。

　そのため，ものやサービスを提供する企業は，お客の視点に立って，お客の求めるもの，すなわち（①　　　　　　　）を適切にとらえ，お客に驚きと感動を与えなければ，競争に敗れてしまう。

マーケティング分野

　（②　　　　　　　　）の実現のために，お客の（①）をとらえる能力を身につけ，お客の（①）を満たすためのさまざまな活動について学ぶ。

〇この分野の科目

|  |
| --- |
| ③ |
| ④ |
| ⑤ |

Scene2

企業と社会を成長させる

　大きな経済成長が実現しにくいなか，企業が成長，存続していくためには，働く人を適切に配置したり，設備，資金，情報などを適切に組み合わせたりして，変化に対応していかなければならない。

　また，（⑥　　　　　　　　　　）が進んだ世界では，ビジネスも地球規模で考えなければならない。

マネジメント分野

　ビジネスを発展させていくための経営の手法や，ビジネスの創造，企業の（⑦　　　　　　　　　）や法規，経済の（⑥）や日本経済の現状，経済理論などについて学ぶ。

〇この分野の科目

|  |
| --- |
| ⑧ |
| ⑨ |
| ⑩ |

Scene3

企業の成績を数字で示す

　変化の激しいビジネスの世界では，企業の活動が順調なのか不調なのかなど，活動の状況をいつも知っておく必要がある。また，株主や銀行などから受け取った経営のための資金を，どのように活用して，どれだけ（⑪　　　　　　）を得たのかなどについても企業は公開，（⑫　　　　　　）しなければならない。

　そこで，企業の活動を一定のルールに従って記録し，（⑫）する技術，すなわち会計が必要となる。

会計分野

　企業の経営活動を一定のルールで記録する（⑬　　　　　　）や会計情報の提供の仕方，会計情報を経営に利用する方法について学ぶ。

〇この分野の科目

|  |
| --- |
| ⑭ |
| ⑮ |
| ⑯ |
| ⑰ |
| ⑱ |

Scene4

ICTがビジネスを変える

　ビジネスの世界では，企業のコンピュータと個人のパソコンやスマートフォンなどが（⑲　　　　　　　　　）で繋がり，情報がやりとりされている。そして，（⑳　　　　　　　　　　）の高度化が進んでいる。

　そのため，今日のビジネスの世界では，（⑳）をいかに活用するかがビジネスの成長を大きく左右する。

ビジネス情報分野

　ビジネスの世界で利用されるソフトウェアの操作や，コンピュータや情報通信ネットワークに関する内容，プログラミングなどを学ぶ。

〇この分野の科目

|  |
| --- |
| ㉑ |
| ㉒ |
| ㉓ |
| ㉔ |
| ㉕ |

　四つの分野の学習以外に，次の科目についても学ぶ。

〇基礎的科目

|  |
| --- |
| ㉖ |
| ㉗ |

〇総合的科目

|  |
| --- |
| ㉘ |
| ㉙ |

要点整理

正答数　　　　／13問

　教科書の内容についてまとめた次の文章の（　　）にあてはまる語句を書きなさい。

1　ビジネスの世界で活躍　教科書 p.8～9

　私たちが，いつも何気なく使っているものやサービスは，（①　　　　　　）や個人によって提供されている。（①）や個人が競争し，生活の向上に役立つ活動が活発に行われている世界，それが（②　　　　　　　　）の世界である。

2　ビジネスで必要な心構え　教科書 p.14～15

　めまぐるしく変化するビジネス環境に対処するには，チームで働かなければならない。そのため，チームの一員としてチームに合わせる（③　　　　　　　）を持ち，意見の違いを理解する力が求められる。また，チームを引っ張っていく（④　　　　　　　　　　　）も必要である。さらに，挨拶や言葉遣いに気をつけ，誠実な態度や思いやりを持った行動をとることで，（⑤　　　　　　　　）が生まれ，働きやすい職場環境がつくられる。

　良い仕事をするためには，自己管理が必須である。体調不良で欠勤したり，寝不足でミスをしたりしないよう（⑥　　　　　　　　）を心がけ，心身ともに健康な状態で仕事に臨むことが大切である。また，スケジュールを立て，計画的に仕事を行う（⑦　　　　　　　　）を意識することも（⑤）を築く第一歩となる。

　ビジネスでは利益を得ることを目指すが，それだけに重点を置きすぎないようにする。社会の一員として法を守る（⑧　　　　　　　　）を持ち，人としての良心，すなわち（⑨　　　　　　　）や責任感などを備えた豊かな人間性を身につけてビジネスに臨むことが，社会全体の発展や人々の幸福に繋がる。そこに社会の一員として働く意義がある。

　課題を解決し，ビジネスを成長させるためには，新しい技術の開発や流通の仕組みの工夫，新しいアイディアの創造などが必要である。新しい技術やアイディアを生み出す力が（⑩　　　　　　　）である。（⑩）を身につけるためには，自分自身の力で解決しようとする（⑪　　　　　　　）のある行動を心がけることが大切である。また，どのようなものをつくれば人々のためになるか，どのようなサービスの提供を人々は望んでいるかなど，ビジネスを通じて（⑫　　　　　　　　）をしようという心構えを持つことも必要である。

3　しっかり楽しく学んでいこう　教科書 p.18～19

　商業の学習では，何事にも関心を持ち，自分の考えを積極的に発信すると同時に，ほかの人の意見や考え方を取り入れようとする姿勢も大切である。また，ビジネスの世界では，考え方の土台となる知識や技術の基礎・基本を学ぶことが大切である。さらに，進路を考えて学習したり，常に学び続ける（⑬　　　　　　　　）の意識を持つことも必要である。

Step問題

1　最近自分が購入した商品やサービスで驚いたり感動したりしたものと理由をあげ，その商品やサービスを提供している企業名を書こう。

|  |
| --- |
| 商品・サービス  理由  企業名 |

2　ビジネスの世界で必要な心構えのうち，高校生活で意識して伸ばしていきたいことを理由とともにあげてみよう。

|  |
| --- |
|  |

3　高校卒業後の進路について現在考えていることや，それを実現するために必要な取り組みや身につけたい能力をあげてみよう。

|  |
| --- |
|  |